

# ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN

## für die Anmeldung zum Mittagessen im Schulbuffet

**Das Mittagessen kann auch ohne Anmeldung zur Nachmittagsbetreuung in Anspruch genommen werden!**  
Da das Mittagessen und die Nachmittagsbetreuung unabhängig voneinander geführt werden,  
ist eine gesonderte Anmeldung, Abmeldung und Krankmeldung unbedingt erforderlich!

Um einen reibungslosen Schulbeginn und die Verpflegung der Schüler/innen ab Mittwoch der ersten Schulwoche zu gewährleisten, kann während der ersten beiden Schulwochen das Essen unter Angabe der Klasse und des Namens auch ohne Anmeldung konsumiert werden. Die konsumierten Essen werden notiert und bei der ersten Rechnung berücksichtigt!

### § I. **Anmeldung**

Aus organisatorischen Gründen sollte die Anmeldung bis zum Ende der zweiten Schulwoche erfolgen. Sollte sich aufgrund von Stundenplanänderungen ein geänderter Bedarf ergeben, können die Anmeldedate bis Ende September per Mail an [office@misterp.at](mailto:office@misterp.at) kostenlos geändert werden! Die Anmeldung gilt für das ganze Schuljahr! Sollte auf der Anmeldung kein Datum für die erste Konsumation angeführt werden, gehen wir davon aus, dass die Anmeldung ab dem auf dem Anmeldeformular neben der Unterschrift angegebenen Datum darauffolgendem Werktag gilt. In der letzten Schulwoche gibt es kein Mittagessen!

### § II. **Essensausweis / Anmeldebestätigung / Zugangsdaten Kundenportal**

Jeder angemeldete Schüler/Schülerin erhält innerhalb von 10 Tagen einen personalisierten Essensausweis (Plastikkarte) sowie die Zugangsdaten zum Online-Kundenportal <http://mittag.misterp.at> per Post zugesandt. Der Unkostenbeitrag für den Verwaltungsaufwand der Anmeldung in Höhe von € 10,00 und die Produktion der Kundenkarte in Höhe von € 3,00 inkl. Versandkosten wird mit der ersten Rechnung verrechnet. Alternativ haben Sie die Möglichkeit die Anmeldung kostenlos online unter [Mittag.misterp.at](http://mittag.misterp.at) selbst durchzuführen! Gegen Vorlage dieser Karte erhält Ihr Kind an den angemeldeten Tagen das Mittagessen!  
Bitte beachten Sie, dass Ihr Kind diese Karte zur Konsumation des Essens benötigt. Der Ausweis ist vor jeder Konsumation vorzuweisen!

Ein Verlust der Essenskarte ist unverzüglich unter [office@misterp.at](mailto:office@misterp.at) zu melden. Bis zur Ausstellung eines neuen Ausweises (Kosten € 3,00) kann der mit der Anmeldebestätigung automatisch mitgeschickte, kostenlose Ersatzausweis verwendet werden!

### § III. **Krankmeldung**

Im Krankheitsfall haben Sie die Möglichkeit das Mittagessen bis 9:00 Uhr des gleichen Tages kostenlos per Mail unter [krank@misterp.at](mailto:krank@misterp.at), oder von 07:30 bis 09:00 Uhr telefonisch bzw. per SMS unter der Telefonnummer 0664 / 92 99 999 zu stornieren!

Achtung: Da wir bestelltes Essen bei unseren Lieferanten ebenfalls bezahlen müssen und unsere Bestellung bis 3 Werktage vor dem Liefertermin nicht mehr ändern können, übernehmen wir im Krankheitsfall kulanter Weise die Kosten. (maximal 7 Tage pro Jahr)

In Ausnahmefällen behalten wir uns das Recht vor, eine ärztliche Bestätigung zu verlangen bzw. die Abwesenheit wegen Krankheit in der Direktion zu überprüfen!

### § IV. **Tageweise Abmeldung** (z.B.: wegen Klassenausflügen, Theaterbesuchen, Stundenentfall, etc.)

Mit den zu Schulbeginn per Post zugesandten Zugangsdaten haben Sie die Möglichkeit im Kundenportal unter <http://mittag.misterp.at> kostenlos Abmeldungen bis 3 Werktagen im Voraus durchzuführen! Da wir keine Informationen über Klassenveranstaltungen (Sportwochen, Sprachreisen, etc.) erhalten, können von uns nur die Termine automatisch berücksichtigt werden, welche auf der offiziellen Schulhomepage veröffentlicht werden! Kurzfristige Abmeldungen z.B.: wegen Stundenentfall können leider nicht berücksichtigt werden! Für Abmeldungen per Mail verrechnen wir einen Unkostenbeitrag von € 0,70 pro abgemeldetem Essenstag! Telefonische Abmeldungen sind nicht möglich! Sollte Ihr Kind bestelltes Essen nicht konsumieren muss dieses trotzdem bezahlt werden!

### § V. **Essenszeiten**

Das Mittagessen findet unmittelbar nach der 5. und 6. Schulstunde statt. Da das Essen frisch gekocht und erst kurz vor der Essensausgabe heiß geliefert wird, ist es nur in Ausnahmefällen nach vorheriger Absprache möglich das Essen zu anderen Zeiten zu konsumieren! Die Ausgabe des Mittagessens endet um 14:30 Uhr!

### § VI. **Speiseplan / Menüänderung**

Der Speiseplan wird immer für mindestens 2 Wochen im Voraus erstellt und im Schulbuffet ausgehängt. Außerdem stehen die Speisepläne online unter [www.misterp.at](http://www.misterp.at) zum Gutstieren und Download bereit. Im Online-Kundenportal unter <http://mittag.misterp.at> haben Sie die Möglichkeit, das Menü bis 3 Werktagen im Voraus kostenlos zu ändern und so den Speiseplan individuell nach den Wünschen Ihres Kindes zu gestalten.

### § VII. **Preis**

Der Menüpreis beträgt € 4,59 für das Schuljahr 2011/2012 und beinhaltet ein zweigängiges Mittagmenü bestehend aus Suppe und Hauptspeise oder Hauptspeise und Nachspeise, sowie Salatbuffet und verdünnte Fruchtsäfte sowie 2x pro Woche Obst und Gebäck. Einzelkomponenten des Menüs können nur vorbehaltlich Verfügbarkeit gegen Barzahlung zu folgenden Preisen erworben werden: Suppe € 1,00 - Hauptspeise € 4,00 inkl. Salatbuffet - Salatbuffet € 1,00 - Nachspeise € 1,00

### § VIII. **Nachmeldung Online / Nachmeldung vor Ort**

Online-Nachmeldungen sind kostenlos bis 3 Werktagen im Voraus über das Kundenportal <http://mittag.misterp.at> möglich. Nachmeldungen vor Ort sind vorbehaltlich Verfügbarkeit möglich, können aber nicht garantiert werden.

- Nur für Schüler/Schülerinnen für welche das Essen im Voraus fix bestellt wurde kann eine Verfügbarkeit garantiert werden.

### § IX. **Bezahlung mittels Bankeinzug**

Um den Verwaltungsaufwand und die Kosten so gering wie möglich zu halten, möchten wir Sie bitten uns für die Bezahlung einen Einziehungsauftrag zu erteilen. Wir buchen den Rechnungsbetrag dann einen Werktag vor Fälligkeit von Ihrem Konto ab. Bitte achten Sie auf die Richtigkeit der Kontonummer/Bankleitzahl bzw. IBAN und BIC, sowie auf eine ausreichende Kontodeckung. Bankspesen für Rücklastschriften, welche auf Verschulden des Kunden zurückzuführen sind, trägt der Kunde.

### **Bezahlung mittels Überweisung**

Bitte beachten Sie, dass wir aus Umweltschutzgründen keine Zahlscheine versenden, auf jeder Überweisung der Name und die Klasse des Schülers/der Schülerin sowie die vollständige Rechnungsnummer angegeben sein müssen und der Betrag am 7. des Folgemonats bei uns am Konto gutgeschrieben sein muss! Rechnungen welche aufgrund fehlender bzw. falscher Angaben nicht zugeordnet werden können bzw. welche nicht am Tag der Fälligkeit bei uns am Konto gutgeschrieben sind, werden automatisch gemahnt und es fallen Mahnspesen in Höhe von € 8,00 an!

### § X. **Mahnung / Mahnspesen**

Da Mahnungen für uns einen erheblichen Mehraufwand bedeuten, verrechnen wir pro Mahnung € 8,00 Spesen unabhängig von der Höhe der Rechnungssumme!

### § XI. **Rechnungslegung und Fälligkeit**

Je nach Wunsch erhalten Sie die Rechnung am Monatsende gratis als PDF-Datei per Mail oder gegen einen Unkostenbeitrag von € 2,00 per Post zugesandt!

Um Mahnspesen zu vermeiden, vergessen Sie bei Änderung Ihrer Mailadresse bitte nicht, uns rechtzeitig zu informieren!

Unsere Rechnungen werden immer am Letzten des Monats versandt und sind immer am 7. des Folgemonats fällig!

Bitte beachten Sie, dass Sie zum Öffnen der Datei den kostenlosen Adobe Acrobat Reader benötigen! Dieser kann gratis unter <http://get.adobe.com/de/reader/> heruntergeladen werden!

### § XII. **Stornierung**

Bei vorzeitiger Stornierung bzw. Stornierung vor Vertragsende (Ende des Schuljahres) wird eine einmalige Storno- bzw. Abmeldegebühr in Höhe von € 25,00 verrechnet!

### § XIII. **Qualität**

Wir beziehen das Essen ausschließlich von ausgewählten Großküchen, welche gemäß den geltenden Gesetzen und Hygienerichtlinien produzieren. Diese haben langjährige Erfahrung im Bereich der Gemeinschaftsverpflegung und versuchen, den Geschmack der Schüler/innen bestmöglich zu treffen.

Da Geschmäcker jedoch unterschiedlich sind, kann dies nicht immer garantiert werden - dafür ersuchen wir um Verständnis!

Die Speisen werden täglich frisch zubereitet und heiß geliefert. Ein Bio-Anteil von mindestens 40% wird von unseren Produzenten garantiert.

Auf Lebensmittelunverträglichkeiten, etc. kann leider keine Rücksicht genommen werden!

### § XIV. **Reklamation**

Reklamationen haben unmittelbar, spätestens jedoch am folgenden Werktag zu erfolgen!

Jeder Lieferant wird von uns vertraglich verpflichtet, von jedem gelieferten Produkt Rückstellmuster für den Zeitraum von 15 Kalendertagen zu entnehmen und Tiefgekühlt bei -18 °C aufzubewahren. Bei Reklamationen werden diese von uns angefordert und an die Lebensmitteluntersuchungsanstalt zur Überprüfung übersandt. Sollte die Probe ohne Beanstandung sein, werden die Kosten für die Untersuchung der reklamierenden Partei in Rechnung gestellt.